

Všeobecná pravidla věrnostního programu

Platná od 1. 4. 2017

Preambule

Věrnostní program obchodního centra Central Jablonec (dále jen „Program“) je program pro zákazníky obchodního centra Central Jablonec umístěného na adrese Komenského, Jablonec, PSČ 466 01 (dále jen „Obchodní centrum“), jehož provozovatelem je společnost Crestyl Properties s.r.o., se sídlem Voctářova 2449/5, Praha 8 – Libeň, PSČ 180 00, IČO: 27621588, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 119506 (dále jen „Provozovatel“). Tento Program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky Obchodního centra.

Vznik členství v Programu

Členem Programu se může stát kterákoliv fyzická osoba s korespondenční adresou v České republice, která souhlasí se Všeobecnými podmínkami Programu. Členem Programu se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Zájemce se stane členem Programu poté, co řádně vyplní registrační formulář (dále jen „Přihláška“), vysloví souhlas se Všeobecnými podmínkami Programu a tyto dokumenty budou doručeny Provozovateli (ať již prostřednictvím registrace na www.centraljablonec.cz nebo osobním předáním na infostánku Obchodního centra, který je umístěný u hlavního vstupu do Obchodního centra z ulice Generála Mrázka; tento infostánek dále jen „Recepce“). Člen Programu může čerpat výhody členství v Programu poté, co obdrží od Provozovatele kartu Programu (dále jen „Karta“) a podepíše Kartu, nejdříve však od 1.5.2017.

Člen Programu je povinen chránit Kartu před jejím zneužitím nebo ztrátou. V případě ztráty, odcizení nebo znehodnocení Karty je člen Programu povinen tuto skutečnost oznámit na Recepce nebo e-mailem na adresu karta@centraljablonec.cz, přičemž na základě tohoto ohlášení mu bude Karta zablokována. Spolu s oznámením o ztrátě, odcizení nebo znehodnocení Karty je člen Programu oprávněn požádat o vydání nové Karty, na kterou mu budou převedeny body z původní Karty. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé zneužitím Karty neoprávněnou osobou.

Členy Programu se mohou stát i zaměstnanci obchodů Obchodního centra, správy Obchodního centra a dalších společností, které provádějí podnikatelskou činnost pro Provozovatele.

Připisování bodů na Kartu a získávání výhod

Body se připisují na Kartu u partnerů Programu nebo na Recepce Obchodního centra, a to nejpozději od 1.5.2017. Členové Programu jsou odměňováni podle výše bodů, které nasbírají

na Kartu, podle pravidel odměňování partnerů Programu a podle splnění podmínek pro speciální odměňování.

Člen Programu může obdržet body za nákup v obchodě Obchodního centra.

V partnerských obchodech Programu se body za nákup u tohoto partnera načítají přímo na místě, a to již od 1.5.2017, přičemž za jeden nákup obdrží člen Programu 5 bodů. V obchodě, který není členem Programu, se body na Kartu nenačítají, avšak člen Programu se může dostavit na Recepci s účtenkou nejpozději do 30 dnů od jejího vystavení, předložit účtenku a Kartu pracovníkovi Recepcce a pracovník Recepcce načte členovi Programu body na jeho Kartu za provedený nákup v obchodě Obchodního centra. Následně pracovník Recepcce účtenku označí razítkem a vrátí členovi Programu.

Partneři Programu dále udělují v rámci Programu členům Programu slevy či dárky dle svých pravidel, přičemž platná a aktuální pravidla partnerů Programu pro získání slev či dáreků v rámci Programu jsou vždy uveřejněna na www.centraljablonec.cz.

Jednou za den, pokud tato situace nastane, bude vyhlášen člen Programu, který načel Kartu jako v pořadí 100. (stý) a tento získá dárkový poukaz v hodnotě 250,- Kč (dále jen „Poukaz“) do vybraného obchodu z partnerů Obchodního centra nebo přímo dárkový poukaz Obchodního centra. Člen Programu, který provede v pořadí každé milionté načtení Karty, získá Poukaz v hodnotě 1 000,- Kč do vybraného obchodu z partnerů Obchodního centra nebo přímo dárkový poukaz Obchodního centra.

Jednou za měsíc bude vyhlášeno 5 členů Programu, kteří získali průměrný počet bodů, popř. počet bodů s nejmenší odchylkou od průměrného počtu bodů, a kteří budou odměněni dárkem. Členovi Programu však nepřísluší žádná odměna za určitý nasbíraný počet bodů, proto je Provozovatel oprávněn odečítat členům Programu body z Karet bez jakékoliv náhrady (s tím, že body budou odečítány takovým způsobem, aby byl znám průměrný počet bodů za uplynulý měsíc pro účely vyhlášení vítězů dle předchozí věty).

Člen Programu má dále možnost využít speciální služby za zvýhodněnou cenu dle aktuální nabídky na www.centraljablonec.cz a/nebo Facebooku Obchodního centra. Údaje o nabídkách a slevách na Kartě či v jiných propagačních materiálech jsou pouze ilustrativní a další údaje na Kartě (např. otevírací doba apod.) jsou platné v době zahájení Programu a mohou být bez dalšího měněny.

Vyzvednutí odměn

Poukazy a dárky se vydávají na Recepci Obchodního centra v provozních hodinách, tj. od pondělí do neděle, od 10.00 do 18.00 hod.

Využití odměn

Poukazy Obchodního centra slouží k nákupu zboží do vybraného obchodu partnerů Obchodního centra; seznam obchodů, které přijímají Poukazy, je uveden na www.centraljablonec.cz. Vydané Poukazy mají platnost 12 měsíců, datum platnosti bude na Poukazu vyznačeno při jeho předání členovi Programu. Další podmínky pro využití Poukazu jsou stanoveny na rubové straně Poukazu.

Pracovníci prodejen Obchodního centra jsou oprávněni odmítnout poukazy z následujících důvodů:

- Vypršela doba platnosti Poukazu.
- Číslo Poukazu nebo datum platnosti uvedené na Poukazu je nečitelné.
- Poukaz je viditelně poškozený nebo popsáný.
- Pracovník prodejny má důvodnou pochybnost o pravosti Poukazu.
- Zrušení členství

Provozovatel je oprávněn zrušit členství v Programu z těchto důvodů:

- Členovi Programu nebyly během dvou let připsány na Kartě žádné body.
- Člen Programu uvedl nesprávné údaje v Přihlášce.
- Člen Programu se dopustil jednání v rozporu s Všeobecnými pravidly Programu.
- Člen Programu odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.
- zrušení členství z výše uvedených důvodů bude člen Programu informován na e-mail uvedený v Přihlášce, resp. na e-mail, který člen Programu následně oznámil Provozovateli v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami Programu.

Provozovatel je povinen zrušit členství v Programu na žádost člena Programu, která bude zaslaná e-mailem na karta@centraljablonec.cz.

Přístup k osobnímu účtu v Programu

Člen Programu se může informovat o výši bodů na Kartě na Recepce Obchodního centra kdykoliv v provozních hodinách, tj. od pondělí do neděle, od 10.00 do 18.00 hod., a dále na internetových stránkách www.centraljablonec.cz.

Ochrana osobních údajů členů Programu

Zákazník svým podpisem na Přihlášce (resp. vyplněním Přihlášky na www.centraljablonec.cz) výslovně souhlasí s tím, že Provozovatel zpracuje osobní údaje uvedené v Přihlášce, jakož i údaje získané v souvislosti s používáním Karty.

Zákazník svým podpisem na Přihlášce (resp. vyplněním Přihlášky na www.centraljablonec.cz) dále výslovně souhlasí s tím, aby Provozovatel jako správce zpracovával tyto údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o ochraně osobních údajů“), pro účely realizace Programu a vyhodnocování soutěží a udělování odměn v rámci Programu a pro účely marketingu, tj. nabízení obchodu a

služeb Provozovatele s tím, že údaje mohou být předány k témuž účelu dalším správcům, a to výlučně nájemcům prostor a ploch v Obchodním centru (jak jsou specifikováni na www.centraljablonec.cz), a dále uděluje ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zasíláním obchodních sdělení elektronickými prostředky ve stejném rozsahu, a to vždy až do doby případného odvolání souhlasu, doručeného členem Programu na adresu Provozovatele.

Zákazník svým podpisem na Přihlášce (resp. vyplněním Přihlášky na www.centrankladno.cz) dále souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn užit v souladu s ustanoveními § 81 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, bezplatně jméno a příjmení člena Programu v médiích a v propagačních a reklamních materiálech Provozovatele (zejména, avšak bez omezení, na www.centraljablonec.cz, nebo facebookové stránce Provozovatele a v newsletterech Obchodního centra), a to v případě, že člen Programu bude odměněn v rámci Programu.

Provozovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím svých zaměstnancům a dále prostřednictvím třetích osob, se kterými bude mít uzavřenou písemnou smlouvu v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Výše uvedené souhlasy se udělují na dobu provozu Obchodního centra anebo do odvolání těchto souhlasů. Souhlasy je možné písemně kdykoliv odvolat a Provozovatel údaje zlikviduje, resp. zajistí jejich likvidaci.

Člen Programu má v souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů a další práva vyplývající z tohoto zákona, zejména práva stanovená v § 21 zákona o ochraně osobních údajů, podle kterého platí, že každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

Každý člen Programu je v případě, že dojde ke změně jeho osobních údajů, povinen aktualizovat své osobní údaje, zejména korespondenční a e-mailovou adresu. Musí tak učinit prostřednictvím účtu člena Programu na www.centraljablonec.cz nebo e-mailem na adresu karta@centraljablonec.cz.

Závěrečná ustanovení

Tento Program je vyhlášen na dobu neurčitou.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv upravit Všeobecná pravidla Programu, zvláště pak podmínky a způsob, jakým jsou členům Programu připisovány body a podmínky získání Poukazů (včetně rozšíření nebo omezení udělování bodů, např. při mimořádných akcích), s výjimkou ustanovení o bezplatnosti členství. Členové Programu budou o těchto změnách informováni na www.centraljablonec.cz a na e-mail člena Programu uvedený na Přihlášce, resp. na e-mail, který člen Programu následně oznámil Provozovateli v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami Programu; aktuální znění Všeobecných pravidel Programu je dostupné na vyžádání rovněž na Recepci. Změna Všeobecných pravidel Programu je účinná jejich uveřejněním na www.centraljablonec.cz, popř. dnem, který je uveden na www.centraljablonec.cz jako den nabytí účinnosti změny Všeobecných pravidel Programu.

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit činnost Programu bez jakékoliv náhrady členům Programu. Datum ukončení Programu bude oznámeno na www.centraljablonec.cz a na e-mail člena Programu uvedený na Přihlášce, resp. na e-mail, který člen Programu následně oznámil Provozovateli v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami Programu. Ukončení Programu je účinné uveřejněním o jeho ukončení na www.centraljablonec.cz, popř. dnem, který je uveden na www.centraljablonec.cz jako den ukončení Programu.

Tento Program je marketingovou akcí (reklamou), nikoliv veřejným příslibem či návrhem smlouvy.

Kontaktní adresa

Info@centraljablonec.cz nebo Crestyl Properties s.r.o., se sídlem Voctářova 2449/5, Praha 8 – Libeň, PSČ 180 00, k rukám Správy CJ.